

## EJEMPLOS DE BUENAS PRÁCTICAS EXTRAIDOS DE 50 EMPRESAS EXCELENTES ANALIZADAS

### Ejemplos relacionados con valores corporativos

NIVEL	VALORES CORPORATIVOS
<b>A</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incorporar los valores éticos de la empresa en los procesos de selección de personal, solicitando a los candidatos sus argumentos a favor o en contra en un debate grupal.</li> <li>• Renunciar a clientes cuyos objetivos no están alineados con los valores corporativos; en un caso concreto, renunciar a vender productos a colectivos militares y a compañías de generación eléctrica de origen nuclear.</li> <li>• Incluir en los criterios de selección de proveedores, ya sea de servicios o de materias primas, valores de responsabilidad social. Por ejemplo, sólo comprar aceite de palma con certificación Green Palm.</li> <li>• El Vicepresidente de la compañía explica personalmente el código ético de manera periódica, y en especial a los trabajadores de nueva incorporación.</li> <li>• Auditorías de proveedores en las que se incorporan valores de responsabilidad social como salud de los trabajadores y respeto al medioambiente.</li> <li>• Cualquier presupuesto sobrante se invierte en mejoras de la seguridad, de acuerdo a los valores de la organización de “la seguridad es lo primero”.</li> </ul>
<b>B</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formaciones anuales sobre el código ético, de conducta o de integridad.</li> <li>• Redacción de relatos pedagógicos en diversos idiomas para reforzar los valores corporativos, con la finalidad de facilitar su adopción.</li> <li>• Elaboración de una guía ética para proveedores e informarles.</li> <li>• Realización periódica de estudios de reputación y posicionamiento de la organización que incluyan indicadores de responsabilidad social.</li> </ul>
<b>C</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponer de un código ético, código de conducta o código de integridad por escrito y comunicarlo inicialmente a los trabajadores de nueva contratación.</li> </ul>

### Ejemplos relacionados con política retributiva

NIVEL	POLÍTICA RETRIBUTIVA
<b>A</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El cuadro de mando de la organización monitoriza la relación entre el mayor y el menor sueldo entre los trabajadores empresa, y se vela para que se mantenga en una proporción 1:4, sin reducir sueldos.</li> <li>• Informar anualmente a todos los trabajadores de los sueldos habituales en su puesto de trabajo a partir de guías salariales y comprometerse a mantener los sueldos en el margen alto respecto los valores de las guías.</li> <li>• Establecimiento de pactos de mejora salarial por periodos de 5 años, tomando como base el funcionamiento de la empresa y no la situación económica global o nacional.</li> <li>• Reparto de un determinado porcentaje del beneficio entre todos los trabajadores de manera lineal.</li> </ul>
<b>B</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Retribución salarial fijada internamente según criterios de equidad de funciones .</li> <li>• Todos los trabajadores disponen de retribución variable en función de los resultados globales de la empresa.</li> </ul>
<b>C</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Retribución basada en guías salariales y otros estudios de mercado</li> <li>• Cada trabajador dispone de retribución variable en función de sus resultados personales</li> </ul>

## Ejemplos relacionados con ventajas económicas para trabajadores

NIVEL	VENTAJAS ECONÓMICAS PARA LOS TRABAJADORES
<b>A</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Todos los trabajadores pueden adquirir los productos con un descuento sobre el mejor precio que pueda tener cualquier distribuidor.</li> <li>• En un centro médico y de ensayos clínicos todos los trabajadores pueden disfrutar de chequeos médicos y de ensayos sin coste alguno.</li> <li>• En un centro universitario privado todos los trabajadores y sus hijos, pueden cursar cualquiera de los estudios que se ofrecen un sin coste, siempre que reúnan los requisitos académicos de acceso legalmente exigibles.</li> </ul>
<b>B</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Todos los trabajadores pueden adquirir los productos al mismo precio que puedan los distribuidores de la zona.</li> <li>• Cantina subvencionada para todos los trabajadores, aunque no requieran realizar desplazamientos en misión. O bien, ticket restaurante.</li> <li>• Ayuda económica directa por comida fuera del hogar, si bien cada trabajador es libre de utilizar dicha ayuda o traer su propia comida.</li> </ul>
<b>C</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Publicación de descuentos en servicios o productos de otras empresas para empleados mediante intranet, portal del empleado o tablón de anuncios.</li> <li>• Café y productos de dispensadores de vending subvencionados.</li> </ul>

## Ejemplos relacionados con conciliación laboral

NIVEL	CONCILIACIÓN DE VIDA LABORAL Y PERSONAL
<b>A</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Políticas de luces apagas a partir de las 17:30 para trabajadores de oficina.</li> <li>• Jornada semanal de 37,5 h y otras acciones de reducción de jornada laboral.</li> <li>• Horarios de trabajo similares a los de Europea central.</li> <li>• Establecimiento de un comité para la conciliación que lidera todas las iniciativas en esta materia y hace seguimiento sobre su efectividad.</li> <li>• Encuestas periódicas sobre el estado de satisfacción de los trabajadores en materia de conciliación.</li> <li>• Limitación de las horas extras que se pueden realizar.</li> <li>• Limitación del servicio de telefonía móvil y de correo electrónico una hora antes y una hora después del horario oficial de trabajo.</li> </ul>
<b>B</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Turnos rotativos y flexibilidad en el cambio de turno entre trabajadores de las secciones de producción.</li> <li>• Jornada intensiva los viernes y en los meses de verano para trabajadores de oficina.</li> <li>• Autorización a todos los trabajadores con hijos en edad escolar para flexibilizar libremente sus entradas y salidas con objeto de favorecer la recogida o transporte de sus hijos a la escuela o guardería</li> </ul>
<b>C</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compensación horaria de las horas extras realizadas por los trabajadores</li> <li>• Flexibilidad horaria, por ejemplo de hasta 2 h sobre el horario oficial de la empresa</li> </ul>

## Ejemplos relacionados con iniciativa, autonomía y creatividad

---

NIVEL	INICIATIVA, AUTONOMÍA Y CREATIVIDAD EN EL PUESTO DE TRABAJO
<b>A</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Grupos de trabajo para mejora de los procesos con periodicidad trimestral en cada departamento.</li><li>• Creación de un comité de ideas que evalúa las sugerencias recibidas, pero dicho comité está formado exclusivamente por trabajadores sin responsabilidades como manager.</li></ul>
<b>B</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Publicación mensual o trimestral de las mejores sugerencias recibidas y reconocimiento público de los trabajadores que las hicieron.</li></ul>
<b>C</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Creación de un buzón de sugerencias de mejora.</li></ul>

## Ejemplos relacionados con transparencia

---

NIVEL	TRANSPARENCIA
<b>A</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Publicación mensual mediante intranet de todos los resultados del cuadro de mando, de manera que cualquier trabajador dispone de la misma información que el equipo directivo.</li><li>• Publicación anual de una memoria de sostenibilidad auditada en la web corporativa. Por ejemplo una memoria con indicadores GRI.</li></ul>
<b>B</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Reuniones trimestrales en las que, en forma de cascada descendente, cada mando transmite a sus colaboradores los resultados de los últimos tres meses y las expectativas para los tres siguientes.</li><li>• Publicación mensual mediante revista interna o intranet de los resultados de la compañía y los planes de futuro inmediatos.</li><li>• Publicación anual de una memoria de sostenibilidad no auditada en la web corporativa.</li></ul>
<b>C</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Reunión anual en la que se transmiten los resultados obtenidos y los objetivos para el próximo año.</li></ul>

## Ejemplos relacionados con formación técnica y en competencia

NIVEL	FORMACIÓN TÉCNICA Y EN COMPETENCIAS
<b>A</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponer de un mapa de competencias para cada persona.</li> <li>• Programa de homogeneización de conocimientos y competencias en materia tecnológica para favorecer que los trabajadores mayores puedan equiparar sus conocimientos teóricos y competencias prácticas a las de los trabajadores más jóvenes de más nueva incorporación.</li> <li>• Programa de coaching interno para todos los trabajadores.</li> <li>• Subvencionar hasta un 50% de cualquier formación reglada que los trabajadores por iniciativa propia deseen emprender, no necesariamente relacionada con el puesto de trabajo.</li> </ul>
<b>B</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Subvencionar totalmente la formación que los trabajadores puedan necesitar para su trabajo.</li> <li>• Establecer como política que las formaciones no pueden ser exclusivamente teóricas. Siempre se deben complementar con prácticas en el puesto de trabajo u ejercicios similares.</li> <li>• Ofrecer cursos de inglés, aunque no sea requerido para el trabajo.</li> </ul>
<b>C</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sesiones de formación teórica según las necesidades de la empresa.</li> </ul>

## Ejemplos relacionados con seguridad en desplazamientos

NIVEL	MEJORA DE LA SEGURIDAD EN DESPLAZAMIENTOS
<b>A</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En la selección de vehículos de empresa, exigir un determinado nivel de puntuación en el índice Euro NCAP.</li> <li>• Formación práctica en materia de conducción segura en escuelas de conducción profesionales, con ejercicios reales con vehículos en pistas</li> <li>• Puesta a disposición de los trabajadores de plazas de aparcamiento gratuitas para bicicletas, con la finalidad de minimizar el uso de vehículos de motor.</li> <li>• Limitar a 200 km el máximo desplazamiento con la finalidad de evitar cansancio; si es necesario viajar más de 200 km se prioriza el uso de transporte público.</li> <li>• Disposición de plazas de aparcamiento gratuitas para todas las mujeres embarazadas de la plantilla.</li> </ul>
<b>B</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboración y aplicación de planes de movilidad.</li> <li>• Formación teórica en materia de seguridad vial para todos los trabajadores.</li> <li>• Conversaciones con el ayuntamiento local para acercar las paradas de autobús a los centros de trabajo y aumentar la frecuencia de paso.</li> <li>• Disposición de seguro de viaje para los trabajadores que realizan desplazamientos en misión, por ejemplo, para colectivos de comerciales o repartidores, o para directivos que tienen que viajar con frecuencia al extranjero</li> </ul>
<b>C</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Campañas informativas sobre seguridad vial.</li> </ul>

## Ejemplos relacionados con celebraciones colectivas

NIVEL	CELEBRACIONES COLECTIVAS
<b>A</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Celebración de eventos especiales de puertas abiertas con motivo de aniversarios, apertura de nuevos centros de trabajo, o alcanzar un determinado objetivo que fue planificado a largo término (Por ejemplo, la venta del primer millón de unidades de producto).</li> <li>• Realización de celebración anual para trabajadores y sus familiares en el propio centro de trabajo.</li> <li>• Invitar periódicamente a un colectivo de trabajadores a ver un partido de liga en el palco del equipo de fútbol local.</li> </ul>
<b>B</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comida o evento especial con motivo de la navidad o de la llegada de una determinada estación del año, en el propio centro de trabajo o fuera de él.</li> <li>• Celebración conjunta con apoyo económico de la empresa en caso de jubilación de un trabajador.</li> <li>• Concursos dirigidos a los hijos de los trabajadores con entrega de premios</li> </ul>
<b>C</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aperitivo especial con motivo de la navidad o fin de año en el propio centro de trabajo.</li> </ul>

## Ejemplos relacionados con comportamientos saludables

NIVEL	VIGILANCIA Y DE LA SALUD Y COMPORTAMIENTOS SALUDADES
<b>A</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se dispone de manera presencial de un médico de medicina en el trabajo diversos días a la semana. Se puede acudir a él también para temas extralaborales.</li> <li>• Dentro del menú de cantina se dispone siempre de una opción más saludable que es destacada cada día.</li> <li>• Se fomenta entre los trabajadores que viven en la localidad que se desplacen con bicicleta ofreciendo plazas de aparcamiento gratuitas.</li> <li>• El centro de trabajo dispone de instalaciones deportivas para uso y disfrute de los trabajadores.</li> <li>• Subvención de tratamientos médicos para los trabajadores, e incluso en algunos casos extensible a hijos de trabajadores.</li> <li>• Seguro médico incluido para un determinado colectivo de trabajadores.</li> </ul>
<b>B</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconocimientos médicos personalizados a nivel de individuo teniendo en cuenta su historial médico más allá de los protocolos estrictamente laborales.</li> <li>• El menú de cantina se acompaña con información de su valor nutricional.</li> <li>• La empresa tiene acuerdos con gimnasios cercanos para que los trabajadores puedan utilizarlos a precios reducidos.</li> <li>• Condiciones favorables de seguro médico para todos los trabajadores.</li> <li>• La empresa aporta recursos económicos para que los trabajadores organicen grupos por iniciativa propia para la práctica de deportes fuera del horario laboral, por ejemplo, pagando el alquiler de pistas de tenis.</li> </ul>
<b>C</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vacunación anual de la gripe.</li> <li>• Información regular en materia de hábitos saludables.</li> <li>• La empresa fomenta que los trabajadores organicen grupos por iniciativa propia para la práctica de deportes fuera del horario laboral: Paddle, tenis, fútbol, atletismo, excursionismo, etc.</li> </ul>

## Ejemplos en materia educativa del entorno

NIVEL	COLABORACIÓN EN MATERIA EDUCATIVA
<b>A</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Edición de material formativo público. Por ejemplo, Odontobook, una guía práctica de odontología cuyo valor pedagógico a nivel universitario ha sido reconocido.</li> <li>Becas de la organización para estudios afines a la actividad de la empresa.</li> </ul>
<b>B</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contratación regular de becarios con remuneración.</li> <li>Colaboración con centros de formación universitaria para la impartición de parte de las prácticas de una titulación en las instalaciones de la empresa.</li> <li>Prestar asesorar legal y económico a los clientes que compran maquinaria para la apertura de su propio negocio. Por ejemplo: Clínicas dentales.</li> </ul>
<b>C</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participación regular en jornadas de divulgación en temas afines con la organización.</li> </ul>

## Ejemplos en materia de respeto al medio ambiente

NIVEL	RESPECTO AL MEDIO AMBIENTE
<b>A</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluir en los criterios de selección de proveedores de materias primas de valores medioambientales; Por ejemplo, sólo comprar aceite de palma con certificación GreenPalm.</li> <li>Sustitución de los vehículos de combustión del a flota de comerciales por vehículos híbridos, y con vistas a que sean 100% eléctricos en el futuro.</li> <li>Todos los directivos utilizan coches híbridos y el Director General un vehículo totalmente eléctrico.</li> <li>Autogeneración de una parte de la energía eléctrica mediante placas fotovoltaicas.</li> <li>Contratación del suministro eléctrico a proveedores de energía verde.</li> </ul>
<b>B</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Colaboración con asociaciones locales en defensa del medioambiente o que realizan acciones de reciclaje y tratamiento de residuos.</li> </ul>
<b>C</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Información a los trabajadores sobre cómo contribuir a la mejora del medioambiente.</li> </ul>

## Ejemplos en materia de acción social y voluntariado

---

NIVEL	ACCIÓN SOCIAL Y VOLUNTARIADO
<b>A</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Donación con fines educativos a escuelas, fundaciones y universidades de los productos elaborados por la compañía.</li><li>• Club del 1%: Los trabajadores pueden utilizar un 1% de su tiempo de trabajo retribuido para acciones de voluntariado en el entorno social de la organización.</li><li>• Los trabajadores pueden ampliar sus vacaciones unos días para participar en programas de voluntariado en países en vías de desarrollo.</li></ul>
<b>B</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Patrocinio de hospitales y escuelas, a nivel local o internacional, de manera directa o bien a través de ONGs o fundaciones.</li><li>• Aportación de 1 € por trabajador y mes y selección por parte de todos los trabajadores de un proyecto al que se destinará el total recaudado.</li><li>• En un centro educativo se fomenta que los profesores y estudiantes dediquen parte su tiempo a acciones formativas de colectivos desfavorecidos.</li></ul>
<b>C</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Colectas periódicas por iniciativa de los trabajadores, apoyadas por la empresa.</li></ul>